

Forgalmazó: **Szentrox Kft.**

Székhely: 1036 Budapest, Kiskorona u. 18. VI/34.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-951496

Adószám: 23069585-2-41

Szentrox Digital Webáruház

Postacím: 1036 Budapest, Kiskorona u. 18. VI/34.

E-mail cím: webshop@sentroxdigital.hu

Telefonszám: +36 (30) 30-45-245

CSEREIGÉNY BEJELENTÉSE
(Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!)

Alulírott kijelentem, hogy az ÁSZF 10. pontjában szabályozott csereigényt kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) tekintetében:

Ügyfél neve*:

Ügyfél címe*:

Ügyfél telefonszáma:

Ügyfél e-mail címe:

Termék(ek) cikkszáma:

Termék(ek) vételára:

Rendelésszám:

Számla sorszáma*:

A választott csereigény megjelölése *:

A visszaküldött terméket kérem cserélni más termékre, amelyek cikkszáma:

Alulírott a jelen nyilatkozat túlóldalán található, a csereigény érvényesítéséhez kapcsolódó tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.

Kelt:, 201.....:

.....
Vásárló aláírása

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező!

Tisztelt Vásárló!

A www.szentroxdigital.hu weboldalon üzemelő webáruházban vásárolt terméket jogosult kicserélni vagy a termék árát levásárolni (a továbbiakban együttesen: **csere**) a termék átvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül. A csere kizárólag a még nem használt termék esetében lehetséges. A cseréhez szükséges a még nem használt termék és annak minden tartozéka hiánytalanul és sértetlenül, beleértve a tájékoztatót, a termék dobozát és az esetleges más, a csomagolásban található tartozékokat, csomagolást és az eredeti számlát. Ezek hiányában a Szentrox Kft. nem veszi vissza cserére a terméket.

A cserét **a Szentrox Kft. Ügyfélszolgálatával egyeztetve** igényelheti, a termék egyidejű megküldésével postai úton (beleértve a futárszolgálatot is).

A csere lehetőségére előírt határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a határidő utolsó napján a Vásárló a csereigénylő lapot és a terméket postára adta vagy azt a futárszolgálatnak átadta.

A csereigénylő lap, továbbá a termék Szentrox Kft. részére történő visszaküldésének és a cseretermék Vásárló részére történő kiszállításának költségeit a Vásárló köteles viselni. A cseretermék Vásárló részére történő kiszállítását futárszolgálat végzi. A kiszállítás költsége az ország egész területére bruttó 1.499 Ft. A szállítási költség megfizetésének módja: utánvétellel készpénzben.

Amennyiben más terméket igényel, úgy kérjük a csereigénylő lapon a termék cikkszámát (megtalálható a webáruházban a termék adatlapján) megjelölni.

Abban az esetben, amennyiben az igényelt cseretermék vételára magasabb, mint a cserélni igényelt termék vételára, úgy a különbözet megfizetésének módja: utánvétellel készpénzben.

Abban a nem várt esetben, amennyiben a cseretermék szállítását a Szentrox Kft. nem tudja biztosítani (pl. nincs raktáron), a Vásárlót erről értesíti. A Szentrox Kft. értesítése alapján a Vásárló jogosult más csereterméket választani.

Szentrox Kft.